

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет  
народного хозяйства»**

*Утверждена решением  
Ученого совета ДГУНХ,  
протокол № 11 от 30 мая 2019 г.*

**Кафедра «Гражданское право»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

**Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция,  
профиль «Гражданское право»**

**Уровень высшего образования - бакалавриат**

**Формы обучения - очная, очно-заочная, заочная**

**Махачкала – 2019**

УДК 366 (094.5)

ББК 67.404

**Составитель** – Халилова Роза Мирзагасановна, старший преподаватель кафедры «Гражданское право» ДГУНХ.

**Внутренний рецензент** - Халифаева Анжела Курбановна, доктор юридических наук, профессор кафедры «Гражданское право» ДГУНХ.

**Внешний рецензент** – Мирзаев Закир Мукайлович, кандидат юридических наук, доцент кафедры правовых дисциплин и методики преподавания Дагестанского государственного педагогического университета.

**Представитель работодателя** – Гаджимурзаев Осман Магомедович, заместитель начальника Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Дагестан.

*Рабочая программа дисциплины «Защита прав потребителей» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 1 декабря 2016г. №1511, в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».*

Рабочая программа дисциплины «Защита прав потребителей» размещена на официальном сайте [www.dgunh.ru](http://www.dgunh.ru)

Халилова Р.М. Рабочая программа дисциплины «Защита прав потребителей» для направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль «Гражданское право». – Махачкала: ДГУНХ, 2019 г., 19 с.

Рекомендована к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 29 мая 2019 г.

Рекомендована к утверждению руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиль «Гражданское право», к.ю.н., доцентом Далгатовой А.О.

Одобрена на заседании кафедры «Гражданское право» 25 мая 2019 г., протокол № 10.

## Содержание

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы..	6
Раздел 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
Раздел 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	14
Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	16
Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных.....	16
Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	17
Раздел 9. Образовательные технологии.....	18
Лист актуализации рабочей программы дисциплины.....	19

## Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Целью освоения дисциплины «Защита прав потребителей» является формирование у студентов способности принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, способности юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, имеющие правовое значение в регулировании потребительских правоотношений и защите прав потребителей.

Задачи дисциплины:

- углубленное изучение основных положений и понятий законодательства о защите прав потребителей,
- анализ действующего законодательства о защите прав потребителей,
- умение самостоятельно работать с нормативным материалом, учебной и специальной литературой, а также с материалами правоприменительной практики по делам о защите прав потребителей,
- применение норм законодательства о защите прав потребителей при регулировании отношений, возникающих в области защиты прав потребителей.

### 1.1. Компетенции выпускников, формируемые в результате освоения дисциплины «Защита прав потребителей» как часть планируемых результатов освоения образовательной программы

код компетенции	формулировка компетенции
<b>ПК</b>	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>
<b>ПК-4</b>	способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации
<b>ПК-6</b>	способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

код и формулировка компетенции	компонентный состав компетенции		
	знать	уметь	владеть
<b>ПК-4:</b> способность принимать решения и совершать юридические действия в точном	31 – законодательство о защите прав потребителей; 32 – основные положения	У1 – принимать решения и совершать действия в точном соответствии с	В1 – понятийным аппаратом в сфере правового регулирования защиты прав

соответствии с законодательством Российской Федерации	законодательства Российской Федерации о договорах с участием граждан-потребителей	законодательством о защите прав потребителей; У2 – анализировать и применять положения Гражданского кодекса РФ о договорах с участием граждан-потребителей; У3 – анализировать, толковать и правильно применять нормы Закона о защите прав потребителей	потребителей; В2 – навыками анализа, толкования и правильного применения норм законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
<b>ПК-6:</b> способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства	31 – понятие и виды юридически значимых фактов и обстоятельств применительно к правоотношениям по защите прав потребителей; 32 – особенности правового регулирования и защиты отдельных потребительских прав граждан (особенности защиты прав потребителей при продаже товаров, особенности защиты прав потребителей при оказании работ и т.д.)	У1 – анализировать факты и обстоятельства, на основании которых возникают правоотношения с участием граждан-потребителей; У2 – юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства в правоотношениях с участием граждан-потребителей; У3 – анализировать судебную и иную правоприменительную практику по делам о защите прав потребителей	В1 – навыками юридически правильной квалификации фактов и обстоятельств применительно к конкретной ситуации по защите прав потребителей; В2 – навыками работы с юридической литературой, с судебной практикой, содержащей разъяснения по применению норм законодательства о защите прав потребителей

### 1.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Этапы формирования компетенций						
	Тема 1. Правовое регулирование отношений в области	Тема 2. Право потребителей на информацию и просвещение	Тема 3. Право потребителя на безопасность товара (работы,	Тема 4. Право потребителя на надлежащее качество. Защита	Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ	Тема 6. Право потребителя на возмещение	Тема 7. Публичная и судебная защита прав

	защиты прав потребите лей	ние	услуги)	прав потребител ей при продаже товаров ненадлежа щего качества	(оказании услуг)	вреда	потреб ителей
ПК-4	+	+	+	+			
ПК-6				+	+	+	+

## **Раздел 2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция, профиля «Гражданское право».

Изучение данной дисциплины опирается на знания, умения и навыки, полученные в ходе освоения таких дисциплин как «Гражданское право», «Гражданский процесс», «Административное право», «Предпринимательское право», «Коммерческое право».

Успешное усвоение материала дисциплины «Защита прав потребителей» позволит обучающимся использовать положения законодательства о защите прав потребителей в правоприменительной практике.

## **Раздел 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет 2 зачетные единицы.

### **Очная форма обучения**

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), составляет 35 часов, в том числе:

на занятия лекционного типа – 14 ч.

на занятия семинарского типа – 21 ч.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 37 ч.

Форма промежуточной аттестации:

8 семестр – зачет.

### **Очно-заочная форма обучения**

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), составляет 15 часов, в том числе:

на занятия лекционного типа – 5 ч.

на занятия семинарского типа – 10 ч.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 57 ч.

Форма промежуточной аттестации:

9 семестр – зачет.

### **Заочная форма обучения**

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), составляет 16 часов, в том числе:

на занятия лекционного типа – 6 ч.

на занятия семинарского типа – 10 ч.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 54 ч.

Форма промежуточной аттестации:

Курс 5 – зачет, 2 часа.

**Раздел 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Для очной формы обучения**

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	в т. ч. занятия лекционного типа	В т. ч. занятия семинарского типа:					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости.
				семинары	практические занятия	лабораторные занятия (лабораторные работы, лабораторный практикум)	коллоквиумы	иные аналогичные занятия		
1	<b>Тема 1.</b> Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	10	2	-	4	-	-	-	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> <li>– подготовка реферата</li> <li>– выполнение практических заданий</li> </ul>
2	<b>Тема 2.</b> Право потребителей на информацию и просвещение	9	2	-	2	-	-	-	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> <li>– подготовка реферата</li> </ul>
3	<b>Тема 3.</b> Право потребителя на безопасность товара (работы,	8	2	-	2	-	-	-	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> </ul>



	услуги).									– подготовка реферата
4	<b>Тема 4.</b> Право потребителя на надлежащее качество. Защита прав потребителей при продаже товаров ненадлежащего качества	12	2	-	4	-	-	-	6	– проведение опроса – тестирование – решение задач – подготовка реферата – выполнение практических заданий – решение кейс-заданий
5	<b>Тема 5.</b> Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	12	2	-	4	-	-	-	6	– проведение опроса – тестирование – решение задач – подготовка реферата
6	<b>Тема 6.</b> Право потребителя на возмещение вреда	11	2	-	3	-	-	-	6	– проведение опроса – тестирование – решение задач – подготовка реферата – решение кейс-заданий
7	<b>Тема 7.</b> Публичная и судебная защита прав потребителей	8	2	-	-	-	-	-	6	– проведение опроса – тестирование – решение задач – подготовка реферата – решение кейс-заданий
	<b>Зачет</b>	2	-	-	2	-	-	-	-	Контроль
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37</b>	

#### 4.2. Для заочной формы обучения

Тема дисциплины	Всего академических часов	в т. ч. занятия лекционного типа	В т. ч. занятия семинарского типа:					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости.
			семинары	практические занятия	лабораторные занятия (лабораторные работы, лабораторный практикум)	коллоквиумы	иные аналогичные занятия		
<b>Тема 1.</b> Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	12	2	-	2	-	-	-	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> <li>– подготовка реферата</li> <li>– выполнение практических заданий</li> </ul>
<b>Тема 2.</b> Право потребителей на информацию и просвещение	8	-	-	-	-	-	-	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> <li>– подготовка реферата</li> </ul>
<b>Тема 3.</b> Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).	8	-	-	-	-	-	-	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> <li>– подготовка реферата</li> </ul>
<b>Тема 4.</b> Право потребителя на надлежащее качество. Защита прав потребителей при продаже товаров ненадлежащего качества	12	2	-	2	-	-	-	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> <li>– подготовка реферата</li> <li>– выполнение практических заданий</li> </ul>

									– решение кейс-заданий
<b>Тема 5.</b> Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	14	2	-	2	2	-	-	8	– проведение опроса – тестирование – решение задач – подготовка реферата
<b>Тема 6.</b> Право потребителя на возмещение вреда	10	-	-	-	2	-	-	8	– проведение опроса – тестирование – решение задач – подготовка реферата – решение кейс-заданий
<b>Тема 7.</b> Публичная и судебная защита прав потребителей	6	-	-	-	-	-	-	6	– проведение опроса – тестирование – решение задач – подготовка реферата – решение кейс-заданий
<b>Зачет</b>	2			2					Контроль
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>54</b>	
<b>ВСЕГО</b>	<b>72</b>								

#### 4.3. Для очно- заочной формы обучения

Тема дисциплины	Всего академических часов	в т. ч. занятия лекционного типа	В т. ч. занятия семинарского типа:					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости.
			семинары	практические занятия	лабораторные занятия (лаборатории)	коллоквиумы	иные аналогичные		

					рные работы, лаборатор ный практику м)		занят ия		
<b>Тема 1.</b> Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	10	2	-	-	-	-	-	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> <li>– подготовка реферата</li> <li>– выполнение практических заданий</li> </ul>
<b>Тема 2.</b> Право потребителей на информацию и просвещение	10	2	-	-	-	-	-	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> <li>– подготовка реферата</li> </ul>
<b>Тема 3.</b> Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).	10	-	-	2	-	-	-	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> <li>– подготовка реферата</li> </ul>
<b>Тема 4.</b> Право потребителя на надлежащее качество. Защита прав потребителей при продаже товаров ненадлежащего качества	10	-	-	2	-	-	-	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> <li>– подготовка реферата</li> <li>– выполнение практических заданий</li> <li>– решение кейс-заданий</li> </ul>
<b>Тема 5.</b> Защита прав потребителей при выполнении работ	10	-	-	2	-	-	-	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение опроса</li> <li>– тестирование</li> <li>– решение задач</li> </ul>

(оказании услуг)									– подготовка реферата
<b>Тема 6.</b> Право потребителя на возмещение вреда	10	-	-	-	-	-	-	10	– проведение опроса – тестирование – решение задач – подготовка реферата – решение кейс-заданий
<b>Тема 7.</b> Публичная и судебная защита прав потребителей	10	-	-	-	-	-	-	10	– проведение опроса – тестирование – решение задач – подготовка реферата – решение кейс-заданий
<b>Итого</b>	<b>70</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>60</b>	Контроль
<b>Зачет</b>	<b>2</b>								
<b>ВСЕГО</b>	<b>72</b>								

**Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы,  
необходимой для освоения дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Автор</b>	<b>Название основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b>	<b>Выходные данные</b>	<b>Количество экземпляров в библиотеке ДГУНХ/адрес доступа</b>
<b>I. Основная учебная литература</b>				
1.	Гонгало Б.М.	Гражданское право: учебник в 2 т. Т.2	М.: <a href="#">Статут</a> , 2018. 560 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=497228">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=497228</a>
2.	Кусков А.С., Иванов И.С.	Потребительское право. Практикум: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры	М.: Издательство Юрайт, 2019. – 309 с.	<a href="https://urait.ru/bcode/442050">https://urait.ru/bcode/442050</a>
3.	<a href="#">Рыжковская Е. А.</a>	Правовое регулирование торговой деятельности и защиты прав потребителей: задачник	М: Директ-Медиа 2017 г. 46 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461461">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461461</a>
<b>II. Дополнительная литература</b>				
<b>А) Дополнительная учебная литература</b>				
2.	Крашенинников П.В.	Договор розничной купли-продажи: постатейный комментарий § 3 главы 30 Гражданского Кодекса Российской Федерации	Москва: Статут. 2011. 112 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450506">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=450506</a>
3.	<a href="#">Рассолова Т. М.</a>	Гражданское право: учебник	М.: <a href="#">Юнити-Дана</a> , 2015. 847 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114802">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=114802</a>
	Суханов Е.А.	Российское гражданское право: учебник в 2 т. Т.2. Обязательственное право	Москва: Статус, 2015. 1208 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452473">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=452473</a>
4.	Чикалов А.Д.	Защита прав потребителей	М.: Лаборатория книги,	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>

			2011г. – 95 с.	index.php? page=book&id= 142039
<b>Б) Официальные издания</b>				
1.	Собрание законодательства Российской Федерации			
2.	Российская газета			
3.	Собрание законодательства Республики Дагестан			
<b>В) Периодические издания</b>				
1.	Республиканская общественно-политическая газета «Дагестанская правда»			
<b>Специализированные периодические издания</b>				
1.	Научно-практический журнал «Современное право»			
2.	Федеральный научно-практический и информационно-аналитический журнал «Юридический мир»			
3.	Научно-практический журнал «Российская юстиция»			
4.	Журнал «Право и политика»			
5.	Вестник Конституционного Суда Российской Федерации			
<b>Г) Справочно-библиографическая литература</b>				
1	Барихин А.Б.	Большая юридическая энциклопедия	М.: Книжный мир, 2010. - 960 с.	http:// biblioclub.ru /index.php? page=book &id=89665
2	Малько А.В.	Краткий юридический словарь	М.: «Директ-Медиа», 2014г. – 153 с.	http:// biblioclub.ru /index.php? page=book &id=214210
<b>Д) Научная литература</b>				
1	Никоненко М. С.	<a href="#">Защита прав потребителя в сфере бытового обслуживания населения</a>	Издатель: Лаборатория книги, 2010.	http:// biblioclub.ru /index.php? page=book &id=86937
<b>Е) Информационно-справочные и поисковые системы</b>				
1	Справочная правовая система КонсультантПлюс			
2	Информационно-правовая система ГАРАНТ			

## **Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета (<http://e-dgunh.ru>). Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа

обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

Рекомендуется ознакомление с ресурсами правовых систем (онлайн-версии), а также сайты официальных регуляторов в области юриспруденции:

1. Официальный сайт Президента Российской Федерации – <http://www.kremlin.ru>
2. Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ – <http://duma.gov.ru>
3. Официальный сайт Правительства Российской Федерации – <http://www.government.ru/>
4. Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации – <http://www.ksrf.ru/ru/Decision/Pages/default.aspx>
5. Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации – <https://www.vsrfr.ru>
6. «Права человека в России» – <http://www.hro.org>
7. Судебная практика – <http://sud-praktika.narod.ru>

## **Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

### **7.1. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

1. Windows 10
2. Microsoft Office Professional
3. Adobe Acrobat Reader DC
4. VLC Media player
5. 7-zip
6. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

### **7.2. Перечень информационных справочных систем**

- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
- Информационно-правовая система ГАРАНТ

### **7.3. Перечень профессиональных баз данных**

- Государственная система правовой информации – официальный интернет-портал правовой информации - <http://pravo.gov.ru/>
- Судебная практика – <http://www.sud-praktika.narod.ru>
- Электронная библиотека «Все о праве: компас в мире юриспруденции». Собрание юридической литературы правовой тематики. Более 300 источников. Библиотека состоит из трех категорий источников: учебные пособия, монографии, статьи. Особую ценность представляют монографии и труды русских юристов конца 19 - начала 20 века - <http://www.allpravo.ru/library>
- Библиотека юридической литературы. В библиотеке находится около 2500 документов по авторскому, административному, банковскому, жилищному,



земельному, гражданскому, коммерческому, налоговому, страховому и трудовому праву и т.д. - <http://pravo.eup.ru>

## **Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины «Защита прав потребителей» используются следующие специальные помещения – учебные аудитории:

**Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 3-9 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус №3).**

***Перечень основного оборудования:***

Комплект специализированной мебели.

Доска меловая

Набор демонстрационного оборудования: проектор, персональный компьютер с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)), ЭБС «ЭБС Юрайт» ([www.ura.it.ru](http://www.ura.it.ru)), акустическая система

***Перечень учебно-наглядных пособий:***

Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);

Комплект электронных иллюстративных материалов по дисциплине (презентации, видеоролики).

**Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 3-5 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус №3).**

***Перечень основного оборудования:***

Комплект специализированной мебели.

Доска меловая

Набор демонстрационного оборудования: проектор, персональный компьютер с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)), ЭБС «ЭБС Юрайт» ([www.ura.it.ru](http://www.ura.it.ru))

***Перечень учебно-наглядных пособий:***

Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);

Комплект электронных иллюстративных материалов по дисциплине (презентации, видеоролики).

**Помещение для самостоятельной работы № 4-16 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус №3).**

***Перечень основного оборудования:***

Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и в электронную информационно-образовательную среду – 10 ед.

**Помещение для самостоятельной работы № 1-1 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 1).**

***Перечень основного оборудования:***

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 60 ед.

## **Раздел 9. Образовательные технологии**

При изучении дисциплины «Защита прав потребителей» активно используются интерактивные (мультимедийные) доски для облегчения освоения материала обучающимися.

В процессе обучения необходимо обращать внимание в первую очередь на те методы, при использовании которых обучающиеся идентифицируют себя с учебным материалом, включаются в изучаемую ситуацию, побуждаются к активным действиям, переживают состояние успеха и соответственно мотивируют свое поведение. Всем этим требованиям в наибольшей степени отвечают интерактивные методы обучения.

Учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания, всех обучающихся группы без исключения. Совместная деятельность означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Организуются индивидуальная, парная и групповая работа, используется проектная работа, ролевые игры, осуществляется работа с документами и различными источниками информации. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

В процессе изучения дисциплины также успешно используются инновационные образовательные, научно-исследовательские и научно – производственные технологии: ролевые игры и тренинги, case-study, брейн-ринги, встречи с практикующими юристами, имитация судебных процессов, интерактивные методы обучения.

## Лист актуализации рабочей программы дисциплины

Рабочая программа пересмотрена,  
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от 30 июня 2020г. № 11  
Зав. кафедрой 

Рабочая программа пересмотрена,  
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от 25 мая 2021г. № 10  
Зав. кафедрой 