

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет
народного хозяйства»**

*Утверждена решением
Ученого совета ДГУНХ,
протокол № 13
от 06 июля 2020 г*

**Кафедра «Информационные технологии и
информационная безопасность»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ»**

**Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика,
профиль «Электронный бизнес»**

Уровень высшего образования - бакалавриат

Формы обучения – очная, заочная

Махачкала – 2020

УДК 340.143:004(075)

ББК Х.с51я73И791

Составитель–Бекбулатова Зайнаб Абдулмуслимовна, старший преподаватель кафедры «Информационные технологии и информационная безопасность» ДГУНХ.

Внутренний рецензент – Раджабов Карахан Якубович, кандидат экономических наук, доцент, декан факультета «Информационные технологии и управление» ДГУНХ.

Внешний рецензент - Меджидов Зияудин Гаджиевич, кандидат физико-математических наук, старший научный сотрудник Отдела математики и информатики Дагестанского научного центра Российской Академии Наук.

Представитель работодателя - Ботвин Тимур Анатольевич, руководитель сектора развития бизнеса Яндекс.Такси в регионах Юг, Кавказ, Приволжье.

Рабочая программа дисциплины «Управление информационными системами» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.08.2016 г. № 1002, в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

Рабочая программа дисциплины «Управление информационными системами» размещена на официальном сайте www.dgunh.ru

Бекбулатова З.А., Рабочая программа дисциплины «Управление информационными системами» для направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «Электронный бизнес». – Махачкала: ДГУНХ, 2020г., 16 с.

Рекомендована к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 03 июля 2020 г.

Рекомендована к утверждению руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «Электронный бизнес», к.пед.н., Гасановой З.А.

Одобрена на заседании кафедры «Информационные технологии и информационная безопасность» 30 июня 2020 г., протокол № 12

Содержание

Раздел 1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	4
Раздел 2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
Раздел 3.	Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и форму(ы) промежуточной аттестации	6
Раздел 4.	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
Раздел 5.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	11
Раздел 6.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины	12
Раздел 7.	Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных	13
Раздел 8.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	13
Раздел 9.	Образовательные технологии	14
	Лист актуализации рабочей программы дисциплины	16

Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Цель дисциплины – формирование у обучающихся компетенций в области использования современных стандартов и методик, разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий.

Задачи дисциплины:

- Изучение студентами теоретических и организационно-методических основ организации и управления проектами;
- Рассмотреть тенденции развития информационных технологий;
- Изучить современные подходы и методы управления развитием информационных систем;
- Раскрыть принципы разработка стратегии развития информационных систем.

1.1. Компетенции выпускников, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление информационными системами» как часть планируемых результатов освоения образовательной программы

код компетенции	формулировка компетенции
ОПК	ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность; готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами
ПК	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ПК-7	использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине

код и формулировка компетенции	компонентный состав компетенции		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК - 2: Способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность;	З1 - стадии создания ИС; З2 - методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования	У1 - проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС; У2 - проводить	В1 -базовыми навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением В2 -навыками работы

<p>готов к ответственному и целеустремленному решению поставленных профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами</p>	<p>требований к ИС. ЗЗ- методику проведения обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей.</p>	<p>сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС; УЗ-выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе. У4- разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС; проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач</p>	<p>с инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов; ВЗ- навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов ИС. В4- методикой обследования организации и выявления информационных потребностей пользователей.</p>
<p>ПК-7: Использование современных стандартов и методик, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий</p>	<p>З1- Методы внедрения и адаптации программного обеспечения</p>	<p>У1-Разрабатывать программное обеспечение У2-Выбирать инструментальные средства для разработки программного обеспечения</p>	<p>В1-Навыками управления проектами по внедрению ИС В2-Навыками управления проектами по разработке, внедрению и адаптации ИС</p>

1.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Этапы формирования компетенций							
	Тема 1. Основные	Тема 2. Структура информационных	Тема 3. Классификация	Тема 4. Жизненный цикл	Тема 5. Технология	Тема 6. Информационные	Тема 7. Информационные	Тема 8. Области применения

	понятия теории информационных систем.	ной системы.	информационных систем.	информационных систем.	разработки и информационных систем.	системы управления (ИСУ).	системы управления и контроллинга.	ния и примеры реализации информационных систем.
ОПК-2	+	+			+	+	+	
ПК-7			+	+	+			+

Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.6 «Управление информационными системами» является дисциплиной по выбору обучающегося Блока 1. Дисциплины Учебного плана по направлению подготовки «Бизнес-информатика», профилю «Электронный бизнес».

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки по дисциплине «Информационные системы и технологии».

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для изучения дисциплин "Управление разработкой информационных систем", "Управление IT - проектами".

Раздел 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и формы промежуточной аттестации

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет **3** зачетные единицы.

Очная форма обучения

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), составляет **32** часа, в том числе:

на занятия лекционного типа – **16** ч.

на занятия семинарского типа – **16** ч.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – **76** ч.

Форма промежуточной аттестации: **зачет.**

Заочная форма обучения

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), составляет **8** часов, в том числе:

на занятия лекционного типа – **4**ч.

на занятия семинарского типа – **4** ч.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – **98 ч.**

Форма промежуточной аттестации: **зачет, 2 ч.**

Раздел 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.

Очное отделение

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	В т.ч. занятия лекционного типа	В т.ч. занятия семинарского типа:					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости.
				семинары	Практические занятия	Лабораторные занятия (лабораторные работы, лабораторный практикум)	Коллоквиумы	Иные аналогичные занятия		
1.	Основные понятия теории информационных систем.	14	2	-	2	-	-	-	10	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
2.	Структура информационной системы.	14	2	-	2	-	-	-	10	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
3.	Классификация информационных систем.	14	2	-	2	-	-	-	10	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
4.	Жизненный цикл информационных систем.	11	2	-	1	-	-	-	8	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
5.	Технология разработки информационных систем.	14	2	-	2	-	-	-	10	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
6.	Информационные системы управления (ИСУ).	13	2	-	1	-	-	-	10	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
7.	Информационные системы управления и контроллинг.	12	2	-	2	-	-	-	8	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
8.	Области применения и	14	2	-	2	-	-	-	10	Устный опрос

	примеры реализации информационных систем.									Тестирование Решение кейс-задач Подготовка рефератов Подготовка презентаций
9.	Зачет	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Итого:		108	16	0	16	0	0	0	76	

Заочное отделение

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	В т.ч. занятия лекционного типа	В т.ч. занятия семинарского типа:					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости.
				семинары	Практические занятия	Лабораторные занятия (лабораторные работы, лабораторный практикум)	Коллоквиумы	Иные аналогичные занятия		
1.	Основные понятия теории информационных систем.	16	1	-	1	-	-	-	14	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
2.	Структура информационной системы.	14	-	-	-	-	-	-	14	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
3.	Классификация информационных систем.	15	1	-	-	-	-	-	14	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
4.	Жизненный цикл информационных систем.	17	-	-	1	-	-	-	16	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
5.	База данных – основа информационной	12	1	-	1	-	-	-	10	Устный опрос Тестирование

	системы.									Решение кейс-задач
6.	Информационные системы управления (ИСУ).	10	-	-	-	-	-	-	10	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
7.	Информационные системы управления и контроллинг.	10	-	-	-	-	-	-	10	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач
8.	Области применения и примеры реализации информационных систем.	12	1	-	1	-	-	-	10	Устный опрос Тестирование Решение кейс-задач Подготовка рефератов Подготовка презентаций
Итого:		106	4	0	6	0	0	0	98	
Зачет		2								
ИТОГО:		108								

**Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы,
необходимой для освоения дисциплины**

№ п/п	Автор	Название основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Выходные данные	Количество экземпляров в библиотеке ДГУНХ/адрес доступа
I. Основная учебная литература				
1.	В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, А.А. Шурупов.	Предметно-ориентированные экономические информационные системы: учебное пособие	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 386 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02262-3	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453951
2.	С.А. Жданов, М.Л. Соболева, А.С. Алфимова	Информационные системы: учебник	Москва: Прометей, 2015. - 302 с. : табл., схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9906-2644-7	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=426722
II. Дополнительная учебная литература				
A) Дополнительная учебная литература				
1.	Т.О. Перемитина	Управление качеством программных систем: учебное пособие	Томск : Эль Контент, 2011. - 228 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-4332-0010-4	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=208689
2.	В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина	Управление внедрением информационных систем : учебник	Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. - 224 с. - (Основы информационных технологий). - ISBN 978-5-94774-944-1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=233072
Б) Официальные издания: сборники законодательных актов, нормативно-				

<i>правовых документов и кодексов РФ</i>	
1.	ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005. Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем. 2006 г. www.standartgost.ru
2.	ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 12182-2002. Информационная технология. Классификация программных средств. 2002 г. www.standartgost.ru
3.	ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания. 2009 г. www.standartgost.ru
4.	ГОСТ 28195-89. Оценка качества программных средств. Общие положения. 2001 г. www.standartgost.ru
5.	ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания. 2009 г. www.standartgost.ru
6.	ГОСТ Р 52872-2012. Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению. 2012 г. www.standartgost.ru
<i>В) Периодические издания</i>	
1.	Журнал для пользователей персональных компьютеров «Мир ПК»
2.	Журнал «Открытые системы»
3.	Междисциплинарный научно-практический журнал «Бизнес-информатика»
4.	Научный журнал «Информатика и ее применение»
5.	Информатика и безопасность
6.	Журнал о компьютерах и цифровой технике «ComputerBild»
7.	Рецензируемый научный журнал «Информатика и система управления»
8.	Рецензируемый научный журнал «Прикладная информатика»
<i>Г) Справочно-библиографическая литература</i>	
1.	Воройский Ф.С. Информатика. Энциклопедический словарь-справочник: введение в современные информационные и телекоммуникационные технологии в терминах и фактах. - М.: Изд-во ФИЗМАТЛИТ, 2006 - 768 с. http://biblioclub.ru/

Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета (<http://e-dgunh.ru>). Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

Для самостоятельного изучения материала и ознакомления с регламентирующими документами и текущей практикой в области управления информационными системами, рекомендуется использовать следующие Интернет-ресурсы:

1. <https://www.intuit.ru/> - сайт национального открытого университета;
2. <http://citforum.ru/> - IT-портал «Сервер Информационных Технологий»;
3. <https://habrahabr.ru/> - ресурс для IT-специалистов, издаваемый компанией «ТМ»;
4. <http://stackoverflow.com/> - сайт вопросов и ответов для IT-специалистов;
5. [http://www.devbusiness.ru /](http://www.devbusiness.ru/) - сайт проекта «Развитие Бизнеса / Ру»;
6. <http://www.consultant.ru/> – онлайн-версия информационно-правовой системы "КонсультантПлюс"
7. <http://Standartgost.ru> - Открытая база ГОСТов

Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных

7.1. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- Windows 10
- Microsoft Office Professional
- Adobe Acrobat Reader DC
- VLC Media player
- 7-zip
- Microsoft Visio Professional 2019
- Oracle Database Enterprise Edition
- Microsoft SQL Server

7.2. Перечень информационных справочных систем:

- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

7.3. Перечень профессиональных баз данных:

- <https://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека

Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для преподавания дисциплины «Управление информационными системами» используются следующие специальные помещения – учебные аудитории:

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 4.12 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 2 литер «В»)

Перечень основного оборудования:

Комплект специализированной мебели.

Доска меловая.

Набор демонстрационного оборудования: проектор, персональный компьютер

(моноблок) с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru), ЭБС «ЭБС Юрайт» (www.urait.ru).

Перечень учебно-наглядных пособий:

Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);

Комплект электронных иллюстративных материалов (презентации, видеоролики).

Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 3.2 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 2 литер «В»)

Перечень основного оборудования:

Комплект специализированной мебели.

Доска меловая.

Набор демонстрационного оборудования: проектор, акустическая система.

Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» (www.biblioclub.ru), ЭБС «ЭБС Юрайт» (www.urait.ru) – 20 ед.

Перечень учебно-наглядных пособий:

Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);

Комплект электронных иллюстративных материалов (презентации, видеоролики).

Помещение для самостоятельной работы № 4.5 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус №2 литер «В»)

Перечень основного оборудования:

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 19 ед.

Помещение для самостоятельной работы № 1-1 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 1)

Перечень основного оборудования:

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 60 ед.

Раздел 9. Образовательные технологии

Образовательные технологии, используемые при проведении учебных занятий по дисциплине «Управление информационными системами» обеспечивают развитие у обучающихся навыков:

- ✓ Знать современные подходы и методы управления развитием информационных систем, обеспечивающего целостный, процессно-ориентированный подход к принятию управленческих решений, направленных на повышение эффективности владения и развития

информационных систем для достижения бизнес-целей предприятий и создания новых конкурентных преимуществ.

На занятиях лекционного типа применяются такие методы обучения как дискуссия, интерактивные методы, презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением.

На практических занятиях, целью которых является приобретение учащимися определенных практических умений, научить их аналитически мыслить, уметь принимать верные решения в различных ситуациях эффективными будут такие методы как деловые и ролевые игры, метод дискуссий, метод проектов, выполнение лабораторных работ.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины
«Управление информационными системами»**

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « 22 » май 2021 № 10
Зав. кафедрой В. Ганниб В. С.

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « ____ » _____ 20__ № ____
Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « ____ » _____ 20__ № ____
Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена,
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « ____ » _____ 20__ № ____
Зав. кафедрой _____