

**ГАОУ ВО «Дагестанский государственный университет  
народного хозяйства»**

*Утверждена решением  
Ученого совета ДГУНХ,  
протокол № 13  
от 06 июля 2020 г*

**Кафедра «Информационные технологии и информационная  
безопасность»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«УПРАВЛЕНИЕ ИТ – СЕРВИСОМ И КОНТЕНТОМ»**

**Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика,  
профиль «Электронный бизнес»**

**Уровень высшего образования - бакалавриат**

**Формы обучения – очная, заочная**

**УДК681.324**  
**ББК32.97я73**

**Составители** – Тагиев Рамидин Хейрудинович, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Информационные технологии и информационная безопасность».

**Внутренний рецензент** – Раджабов Карахан Якубович, кандидат экономических наук, декан факультета информационных технологий и управления ДГУНХ.

**Внешний рецензент** – Султанов Гарун Султанахмедович, кандидат экономических наук, доцент кафедры ГЭД Дагестанского государственного технического университета.

**Представитель работодателя** - Ботвин Тимур Анатольевич, руководитель сектора развития бизнеса Яндекс.Такси в регионах Юг, Кавказ, Приволжье.

*Рабочая программа дисциплины «Управление ИТ – сервисом и контентом» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.08.2016 г. № 1002, в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».*

Рабочая программа дисциплины «Управление ИТ – сервисом и контентом» размещена на официальном сайте [www.dgunh.ru](http://www.dgunh.ru)

Тагиев Р.Х. Рабочая программа дисциплины «Управление ИТ – сервисом и контентом» для направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Электронный бизнес». – Махачкала: ДГУНХ, 2020 г., 17 с.

Рекомендована к утверждению Учебно-методическим советом ДГУНХ 03 июля 2020 г.

Рекомендована к утверждению руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «Электронный бизнес», к.пед.н., Гасановой З.А.

Одобрена на заседании кафедры «Информационные технологии и информационная безопасность» 30 июня 2020 г., протокол № 12

## Содержание

Раздел 1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	4
Раздел 2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
Раздел 3.	Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), на самостоятельную работу обучающихся и форму(ы) промежуточной аттестации	6
Раздел 4.	Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
Раздел 5.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
Раздел 6.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины	14
Раздел 7.	Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных	15
Раздел 8.	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	15
Раздел 9.	Образовательные технологии	16
	Лист актуализации рабочей программы дисциплины	17

## Раздел 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Цель дисциплины – сформировать компетенции обучающегося в области управления процессами создания и использования информационных сервисов, разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и Интернет-ресурсов.

Задачи дисциплины:

- Рассмотреть процессы создания и использования информационных сервисов и ресурсов;
- Изучить принципы управления ИТ-проектами, жизненный цикл ИТ-проектов.

### 1.2 Компетенции выпускников, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление ИТ – сервисом и контентом» как часть планируемых результатов освоения образовательной программы

код компетенции	формулировка компетенции
<b>ПК</b>	<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>
ПК-6	управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)
ПК-11	умение защищать права на интеллектуальную собственность
ПК-16	умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов

### 1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

код и формулировка компетенции	компонентный состав компетенции		
	знать:	уметь:	владеть:
<b>ПК-6:</b> управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов)	З1 – основные подходы разработки контента и ИТ-сервисов предприятия и Интернет-ресурсов	У1- разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и Интернет-ресурсов	В1 – методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия

<b>ПК-11:</b> умение защищать права на интеллектуальную собственность	З1 – методы и средства анализа инноваций в области информационно-коммуникативных технологий, а также методы защиты интеллектуальной собственности	У1 – анализировать инновации в области информационно-коммуникативных технологий	В1 – методами и средствами защиты интеллектуальной собственности
<b>ПК-16:</b> умение разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и интернет-ресурсов	З1-методы управления ИТ-сервисами	У1-систематизировать и обобщать информацию, организовывать и проводить исследования в области управления ИТ-сервисов и контентом	В1-основами проектирования сетевого контента

### 1.3. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Этапы формирования компетенций						
	Современные тенденции в мировой экономике, место ИТ в современном бизнесе.	Требования к управлению ИТ.	Систематизированный подход к управлению ИТ сервисами	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	Процессный подход: Модель процесса, управление процессом, обеспечение работы процесса, владелец и менеджер процесса.	Сервисный подход: ИТ сервис, предоставление сервиса.	Эффективность деятельности, результативность, рациональность, оценка эффективности.
<b>ПК-6</b>	+			+	+		
<b>ПК-11</b>		+		+			
<b>ПК-16</b>			+			+	+

## **Раздел 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.ОД.1 «Управление ИТ-сервисом и контентом» относится к вариативной части Блока 1. Дисциплины Учебного плана по направлению подготовки «Бизнес-информатика», профиль «Электронный бизнес».

Для успешного освоения данной дисциплины необходимо иметь знания, умения и навыки по следующим дисциплинам: «Менеджмент», «Вычислительные системы, сети, телекоммуникации», «Web-программирование».

Освоение данной дисциплины необходимо обучающемуся для изучения таких дисциплин как «Рынки ИКТ и организация продаж», «Управление разработкой информационных систем».

## **Раздел 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, на самостоятельную работу обучающихся и форму(ы) промежуточной аттестации**

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет **3** зачетные единицы.

### **Очная форма обучения**

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), составляет **48** часов, в том числе:

на занятия лекционного типа – **0 ч.**

на занятия семинарского типа – **48 ч.**

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – **24 ч.**

Форма промежуточной аттестации – экзамен, **36 ч.**

### **Заочная форма обучения**

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий), составляет **14** часов, в том числе:

на занятия лекционного типа – **0 ч.**

на занятия семинарского типа – **14 ч.**

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – **126 ч.**

Форма промежуточной аттестации – экзамен, **4 ч.**

**Раздел 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.**

**Очное отделение**

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	В т.ч. занятия лекционного типа	В т.ч. занятия семинарского типа:					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				семинары	Практические занятия	Лабораторные занятия (лабораторные работы, лабораторный практикум)	Коллоквиумы	Иные аналогичные занятия		
1.	Современные тенденции в мировой экономике, место ИТ в современном бизнесе.	<b>6</b>	-	-	2	<b>2</b>	-	-	<b>2</b>	Тестирование; Проведение опроса; Подготовка реферата; Лабораторная работа;
2.	Требования к управлению ИТ.	<b>6</b>	-	-	2	<b>2</b>	-	-	<b>2</b>	Тестирование; Проведение опроса; Подготовка реферата; Практическая работа. Лабораторная работа.
3.	Систематизированный подход к управлению ИТ сервисами.	<b>12</b>	-	-	2	<b>6</b>	-	-	<b>4</b>	Тестирование; Проведение опроса; Лабораторная работа; Подготовка реферата; Практическая работа.

4.	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	12	-	-	2	6	-	-	4	Тестирование; Проведение опроса; Лабораторная работа; Подготовка реферата; Практическая работа.
5.	Процессный подход: Модель процесса, управление процессом, обеспечение работы процесса, владелец и менеджер процесса.	12	-	-	2	6	-	-	4	Тестирование; Проведение опроса; Лабораторная работа; Подготовка реферата; Практическая работа.
6.	Сервисный подход: ИТ сервис, предоставление сервиса.	12	-	-	2	6	-	-	4	Тестирование; Проведение опроса; Выполнение лаб.работы; Подготовка реферата; Практическая работа.
7.	Эффективность деятельности, результативность, рациональность, оценка эффективности.	12	-	-	4	4	-	-	4	Тестирование; Проведение опроса; Выполнение лаб.работы; Подготовка реферата; Практическая работа.
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	



Экзамен (групповая консультация в течение семестра, групповая консультация перед промежуточной аттестацией, экзамен)	<b>36</b>	Контроль
<b>ВСЕГО:</b>	<b>108</b>	

### Заочное отделение

№ п/п	Тема дисциплины	Всего академических часов	В т.ч. занятия лекционного типа	В т.ч. занятия семинарского типа:					Самостоятельная работа	Форма текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации
				семинары	Практические занятия	Лабораторные занятия (лабораторные работы, лабораторный практикум)	Коллоквиумы	Иные анологичные занятия		
1.	Современные тенденции в мировой экономике, место ИТ в современном бизнесе.	<b>12</b>	-	-	1	<b>1</b>	-	-	<b>10</b>	Тестирование; Проведение опроса; Подготовка реферата;
2.	Требования к управлению ИТ.	<b>12</b>	-	-	1	<b>1</b>	-	-	<b>10</b>	Тестирование; Проведение опроса; Подготовка реферата; Практическая работа.
3.	Систематизированный подход к управлению ИТ сервисами.	<b>16</b>	-	-	1	<b>1</b>	-	-	<b>14</b>	Тестирование; Проведение опроса; Выполнение лаб. работы;

										Подготовка реферата; Практическая работа.
4.	ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИС-службы	<b>16</b>	-	-	1	<b>1</b>	-	-	<b>14</b>	Тестирование; Проведение опроса; Выполнение лаб.работы; Подготовка реферата; Практическая работа.
5.	Процессный подход: Модель процесса, управление процессом, обеспечение работы процесса, владелец и менеджер процесса.	<b>16</b>	-	-	1	<b>1</b>	-	-	<b>14</b>	Тестирование; Проведение опроса; Выполнение лаб.работы; Подготовка реферата; Практическая работа.
6.	Сервисный подход: ИТ сервис, предоставление сервиса.	<b>16</b>	-	-	1	<b>1</b>	-	-	<b>14</b>	Тестирование; Проведение опроса; Выполнение лаб.работы; Подготовка реферата; Практическая работа.
7.	Эффективность деятельности,	<b>16</b>	-	-	0	<b>2</b>	-	-	<b>14</b>	Тестирование; Проведение опроса;

	результативность, рациональность, оценка эффективности.									Лабораторная работа; Подготовка реферата; Практическая работа.
<b>Итого:</b>	<b>104</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>90</b>		
Экзамен (групповая консультация в течение семестра, групповая консультация перед промежуточной аттестацией, экзамен)	4									Контроль
<b>ВСЕГО:</b>	<b>108</b>									

**Раздел 5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Автор</b>	<b>Название основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины</b>	<b>Выходные данные по стандарту</b>	<b>Количество экземпляров в библиотеке ДГУНХ/адрес доступа</b>
<b>I. Основная учебная литература</b>				
1	Д.Н. Бараксанов, Ю.П. Ехлаков	Управление ИТ-сервисами и контентом	Томск : ТУСУР, 2015. - 144 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=480595&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=480595&amp;sr=1</a>
3	Е.В. Гениатулина	CMS – системы управления контентом : учебное пособие	Новосибирск : НГТУ, 2015. - 63 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=438332&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=438332&amp;sr=1</a>
2	Н.И. Тебайкина	Применение концепции ITSM при вводе в действие информационных систем : учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. - 73 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=276545&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=276545&amp;sr=1</a>
4	Т.В. Гладких, Е.В. Воронова	Технологии электронного офиса : учебное пособие	Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2014. - 175 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=255901&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=255901&amp;sr=1</a>
5	Ю.П. Липунцов	Прикладные программные продукты для экономистов: Основы информационного моделирования : учебное пособие	Москва : Проспект, 2014. - 252 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=276553&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=276553&amp;sr=1</a>
<b>II. Дополнительная учебная литература</b>				
<b>А) Дополнительная учебная литература</b>				
7	Бирюков А.Н.	Процессы управления информационными технологиями	ИНТУИТ 2012 г. 280 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428949&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428949&amp;sr=1</a>
1	Грекул В. И. , Коровкина Н. Л. , Куприянов Ю. В.	Методические основы управления	М.: Интернет-Университет Информационных	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=233070&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=233070&amp;sr=1</a>

		ИТ-проектами: учебник	Технологий, 2010-392 с.	
6	Грекул В.И., Коровкина Н.Л.	Организация ИТ-аутсорсинга	ИНТУИТ, 2013 г-211 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=429018&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=429018&amp;sr=1</a>
4	Гринберг А.С., Горбачёв Н.Н., Бондаренко А.С.	Информационные технологии управления: Учебное пособие для вузов	ЮНИТИ-ДАНА 2012 г. 477 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=119135&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=119135&amp;sr=1</a>
2	Олейник А. И.	ИТ-инфраструктура	М.: НИУ Высшая школа экономики, 2012- -136 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=136798&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=136798&amp;sr=1</a>
5	Седова Я.А.	Разработка расширений для CMS Joomla	ИНТУИТ, 2012 - 276 с	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428977&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=428977&amp;sr=1</a>
3	Сухорукова М.В., Тябин И.В.	Введение в предпринимательство для ИТ-проектов	ИНТУИТ 2014 г. 134 с.	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=429077&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=429077&amp;sr=1</a>

***Б) Официальные издания:***

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12119-2000. Информационная технология. Пакеты программ. Требования к качеству и тестирование. 2005 г. [www.standartgost.ru](http://www.standartgost.ru)
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изменениями и дополнениями). [www.standartgost.ru](http://www.standartgost.ru)
3. ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 12182-2002. Информационная технология. Классификация программных средств. 2002 г. [www.standartgost.ru](http://www.standartgost.ru)
4. ГОСТ 28195-89. Оценка качества программных средств. Общие положения. 2001 г. [www.standartgost.ru](http://www.standartgost.ru)
5. ГОСТ 34.320-96. Информационные технологии. Система стандартов по базам данных. Концепции и терминология для концептуальной схемы и информационной базы. 2001 г. [www.standartgost.ru](http://www.standartgost.ru)
6. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15910-2002. Информационная технология. Процесс создания документации пользователя программного средства. 2002 г. [www.standartgost.ru](http://www.standartgost.ru)

***В) Периодические издания***

1. Журнал для пользователей персональных компьютеров «Мир ПК»
2. Открытые системы
3. Междисциплинарный научно-практический журнал «Бизнес-информатика»
4. Научный журнал «Прикладная дискретная математика»
5. Научный журнал «Информатика и ее применение»
6. Информатика и безопасность
7. Журнал о компьютерах и цифровой технике «ComputerBild»
8. Рецензируемый научный журнал «Информатика и система управления»
9. Рецензируемый научный журнал «Проблемы информационной безопасности»
10. Рецензируемый научный журнал «Прикладная информатика»

### *Г) Справочно-библиографическая литература*

Воройский Ф.С. Информатика. Энциклопедический словарь-справочник: введение в современные информационные и телекоммуникационные технологии в терминах и фактах. - М.: Изд-во ФИЗМАТЛИТ, 2006 - 768 с. <http://biblioclub.ru/>

## **Раздел 6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде университета (<http://e-dgunh.ru>). Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне ее.

Для самостоятельного изучения материала и ознакомления с регламентирующими документами и текущей практикой в области менеджмента информационных технологий, рекомендуется использовать следующие Интернет-ресурсы:

1. <https://www.intuit.ru/> - сайт национального открытого университета;
2. <http://citforum.ru/> - IT-портал «Сервер Информационных Технологий»;
3. <https://habrahabr.ru/> - ресурс для IT-специалистов, издаваемый компанией «ТМ»;
4. <http://stackoverflow.com/> - сайт вопросов и ответов для IT-специалистов;
5. [http://www.devbusiness.ru /](http://www.devbusiness.ru/) - сайт проекта «Развитие Бизнеса / Ру»;
6. <https://www.itweek.ru/> - сайт издания PC Week/RE .
7. <http://www.consultant.ru/> – онлайн-версия информационно-правовой системы "КонсультантПлюс"
8. <http://Standartgost.ru> - Открытая база ГОСТов

## **Раздел 7. Перечень лицензионного программного обеспечения, информационных справочных систем и профессиональных баз данных**

### **7.1. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения:**

- Windows 10
- Microsoft Office Professional
- Adobe Acrobat Reader DC
- VLC Media player
- 7-zip
- Microsoft Project
- Business Studio

### **7.2. Перечень информационных справочных систем:**

- информационно справочная система «Консультант+»;
- информационно справочная система «Гарант».

### **7.3. Перечень профессиональных баз данных:**

<http://Standartgost.ru> - Открытая база ГОСТов

## **Раздел 8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания дисциплины «Управление ИТ-сервисом и контентом» используются следующие специальные помещения – **учебные аудитории:**

**Компьютерный класс, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 3.10 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 2 литер «В»)**

#### ***Перечень основного оборудования:***

Комплект специализированной мебели.

Доска меловая.

Набор демонстрационного оборудования: проектор, акустическая система.

Персональные компьютеры с доступом к сети Интернет и корпоративной сети университета, ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)), ЭБС «ЭБС Юрайт» ([www.urait.ru](http://www.urait.ru)) – 20 ед.

#### ***Перечень учебно-наглядных пособий:***

Комплект наглядных материалов (баннеры, плакаты);

Комплект электронных иллюстративных материалов (презентации, видеоролики).

**Помещение для самостоятельной работы № 4.5 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 2 литер «В»)**

#### ***Перечень основного оборудования:***

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 19 ед.

**Помещение для самостоятельной работы № 1-1 (Россия, Республика Дагестан, 367008, г. Махачкала, ул. Джамалутдина Атаева, дом 5, учебный корпус № 1)**

#### ***Перечень основного оборудования:***

Персональные компьютеры с доступом к сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду – 60 ед.

## **Раздел 9. Образовательные технологии**

Образовательные технологии, используемые при проведении учебных занятий по дисциплине «Управление ИТ-сервисом и контентом», обеспечивают развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При освоении дисциплины «Управление ИТ-сервисом и контентом» используются следующие образовательные технологии:

- разбор конкретных ситуаций как для иллюстрации той или иной ситуации, так и в целях выработки навыков применения управленческих решений;
- проектная деятельность для выработки умений анализа информационных активов предприятия и разработки документов, регламентирующих деятельность по управлению базами данных;
- внеаудиторная работа в форме обязательных консультаций и индивидуальных занятий со студентами (помощь в понимании тех или иных моделей и концепций, подготовка рефератов и эссе, а также тезисов для студенческих конференций и т.д.).



**Лист актуализации рабочей программы дисциплины  
«Управление ИТ-сервисом и контентом»**

Рабочая программа пересмотрена,  
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « 22 » мая 2021 № 10

Зав. кафедрой В. Ганев В. С.

Рабочая программа пересмотрена,  
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена,  
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа пересмотрена,  
обсуждена и одобрена на заседании кафедры

Протокол от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_